



Tästä löydät usein kysytyjä kysymyksiä vastauksineen uuteen energiapalveluyhtiö Väreeseen liittyen. Mikäli et löydä vastausta omaa mieltäsi askarruttavaan asiaan, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme: 014 366 4010, avoinna ma-su, 24 h/vrk.

Mitä Jyväskylän Energian kanssa solmimalleni sähkönmyyntisopimukselleni tapahtuu 1.1.2019?

Sopimuksesi siirtyy Väre Energia Oy:lle ja jatkuu entisellään.

Vaatiiko muutos minulta toimenpiteitä?

Ei vaadi. Sopimuksesi siirtyy Väreelle automaattisesti. Toimenpiteitä voivat vaatia ainoastaan jotkut e-lasku- tai suoramaksusopimukset, joista kerrotaan lisää seuraavassa kohdassa.

Millaisia vaikutuksia muutoksella on laskutukseen?

Jyväskylän Energia laskuttaa Väreeseen sähkönmyynnin osuuden helmikuun 2019 loppuun saakka. Väre alkaa lähettää omia laskuja 1.3.2019 alkaen, jonka jälkeen kaikki Väreeseen asiakkaat saavat sähkönmyynnin ja -siirron laskut erillisinä laskuinaan.

Mikäli sähköverkkoyhtiönäsi on aiemmin ollut Jyväskylän kantakaupunkialueella toimiva JE-Siirto Oy, on yksi lasku kattanut aiemmin sekä sähkönmyynnin että -siirron. Jatkossa myynnin osuuden laskuttaa Väre ja siirron JE-Siirto Oy (laskulla Jyväskylän Energia). Järjestelmämuutoksista johtuen laskutusrytmi voi poiketa totutusta maaliskuun osalta. Tämän jälkeen rytmi palaa normaaliksi.

Suoramaksu- ja e-laskujen osalta toimenpiteissä on pankkikohtaisia eroja, jotka näkyvät seuraavalla sivulla olevassa taulukossa. Taulukosta poiketen myös Aktian asiakkaat saavat e-laskusta verkkopankkiinsa ohjeet Väreeseen lisäämisestä laskuttajaksi.

Pankki	e-lasku	Suoramaksu
OP	Siirto onnistuu automattisesti	Siirto onnistuu automattisesti
Nordea	Saatte verkkopankkiinne ohjeet Väreen lisäämisestä e-laskuttajaksi	Siirto onnistuu automattisesti
Danske	Saatte verkkopankkiinne ohjeet Väreen lisäämisestä e-laskuttajaksi	Tehkää uusi suoramaksusopimus pankin kanssa
Säästöpankki	Saatte verkkopankkiinne ohjeet Väreen lisäämisestä e-laskuttajaksi	Tehkää uusi suoramaksusopimus pankin kanssa
S-Pankki	Saatte verkkopankkiinne ohjeet Väreen lisäämisestä e-laskuttajaksi	Tehkää uusi suoramaksusopimus pankin kanssa
Handelsbanken	Saatte verkkopankkiinne ohjeet Väreen lisäämisestä e-laskuttajaksi	Tehkää uusi suoramaksusopimus pankin kanssa
Ålandsbanken	Saatte verkkopankkiinne ohjeet Väreen lisäämisestä e-laskuttajaksi	Tehkää uusi suoramaksusopimus pankin kanssa
Aktia	Asiakkaan on tehtävä uusi e-sopimus	Tehkää uusi suoramaksusopimus pankin kanssa
POP	Saatte verkkopankkiinne ohjeet Väreen lisäämisestä e-laskuttajaksi	Tehkää uusi suoramaksusopimus pankin kanssa
OmaSp	Saatte verkkopankkiinne ohjeet Väreen lisäämisestä e-laskuttajaksi	Tehkää uusi suoramaksusopimus pankin kanssa

Kuinka Jyväskylän Energia voi myydä asiakkuudet ja sopimukset toiselle yhtiölle?

Emme ole myyneet asiakkaidemme sopimuksia tai asiakastietoja eteenpäin, vaan sähkönmyyntisopimukset siirtyvät kokonaisuutena liiketoiminnan siirtyessä uuteen yhtiöön, jossa Jyväskylän Energia (JE) on taustalla omistajana. JE ei enää itse jatka sähkönmyyjänä suoraan, vaan vahvasti Väreen taustalla omistajayhtiönä.

Sähkönmyynnin sopimusehtojemme mukaisesti meillä on sähkönmyyjänä oikeus siirtää myyntisopimus toiselle myyjälle, tässä tapauksessa Väreelle, kunhan sopimuksen ehdot eivät muutu. Sähkönmyynnin sopimusehdot löytyvät verkkosivuiltamme täältä: https://www.jyvaskylanenergia.fi/filebank/969-SME_2014_sahkonmyyntiehtot_A4.pdf. Myyntisopimuksen siirtoa käsitellään kohdassa 9.

Haluan irtisanoa sopimukseni. Onko se mahdollista?

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen voi irtisanoa milloin vain 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Määräaikaisen sopimuksen kanssa on eri juttu: koska sopimusehdot eivät muutu, ei myöskään irtisanomisperustetta ole. Näin ollen määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden.

Arvostan yhden laskun helppoutta. Asun Jyväskylän kantakaupunkialueella ja siirtoyhtiönäni on JE-Siirto Oy. Aiemmin olen saanut sähkönsiirron ja -myynnin laskut samalla laskulla ja nyt laskuja tulee pian kaksi. Eikö olisi mahdollista saada jatkossakin vain yksi lasku?

Ymmärrämme erillisistä sähkönmyynnin ja -siirron laskuista aiheutuvan lisävaivan.

Laskujen eriytyminen johtuu siitä, että Väreeseen asiakas- ja sopimustiedot ovat jatkossa eri järjestelmässä kuin Jyväskylän Energian ja näin ollen myös tytäryhtiömme JE-Siirto Oy:n asiakastiedot. Yhteislaskutuksen jatkamista on selvitetty monelta kannalta, mutta valitettavasti emme ole löytäneet siihen kustannustehokasta ratkaisua. Yksi keino laskujen aiheuttaman lisävaivan pienentämiseksi on siirtyä e-laskuun, jolloin laskujen maksaminen on vaivattomampaa.

Tammi- ja helmikuussa Jyväskylän Energia laskuttaa vielä sähkönmyynnin ja -siirron samalla laskulla ja laskut maksetaan totuttuun tapaan Jyväskylän Energialle. Laskun erittelyssä myyjänä näkyy jo tammikuusta lähtien Väre Energia Oy. Maaliskuusta lähtien sähkönmyynti ja -siirto laskutetaan erikseen. Sähkönmyyntilasku tulee Väreeltä ja siirtolasku Jyväskylän Energian JE-Siirto Oy:ltä.

Tahdon tukea paikallisuutta ja olen siksi ostanut sähköni Jyväskylän Energialta. Mistä voin jatkossa ostaa sähköni?

Jyväskylän Energian omistussuuden kautta Väreessä säilyy edelleen myös vahva linkki Jyväskylään. Lisäksi Väre pystyy jatkossa tarjoamaan monipuolisempia palveluja ja pitämään suuremman volyymin ansiosta myös sähkön hinnan kilpailukykyisenä. Voit toki ostaa sähköä miltä tahansa sähkönmyyjältä, mutta seuraa ihmeessä myös Väreeseen tarjouksia.

Miksi uuden yhtiön nimeeksi valittiin Väre?

Uuden energiapalveluyhtiön nimeä suunniteltaessa haluttiin löytää hieno suomalainen nimi, joka olisi lyhyt ja ytimekäs ja erottuisi positiivisesti suomalaisten energiayhtiöiden joukosta, mutta myös mukavan eksoottinen tarvittaessa Pohjoismaisilla markkinoillakin.

Väre kuvastaa meille tulevaisuuteen katsomista, positiivista kihelmöintiä, rohkeutta lähestyä asiakkaita ja lähteä ratkomaan arjen haasteita (laajempiakin kuin vain pelkkä sähkö). Mielestämme nimi välittää positiivisia mielikuvia ja väreilee ilahtumista ja yllätystä.

Siirtyvätkö pientuotantosopimukset Väreelle samaan tapaan kuin sähkönmyyntisopimukset?

Kyllä siirtyvät.

Näenkö vielä tietoni Monitorissa?

Sähkönmyynnin sopimus- ja kulutustiedot näkyvät Jyväskylän Energian sähköisessä asiointipalvelussa Monitorissa helmikuun 2019 loppuun saakka. Maaliskuusta alkaen sähkönmyynnin sopimus- ja kulutustietoja voi tarkastella Väreeseen Väppi-palvelusta. Palvelu on ladattavissa maksutta iOS- ja Android -sovelluskaupoista. Väreeseen verkkosivuilta (www.vare.fi) löytyy lisätietoa palvelusta sekä linkki palvelun selainversioon.

JEEI-etuohjelma päättyy – saako Väreeseen kautta jatkossa asiakasetuja ja -tarjouksia?

Väreellä on jo alkuvaiheessa tarjota asiakkailleen täysin ilmainen etu: Avainturva. Avainturva korvaa avainten katoamisesta aiheutuvia kuluja 500 euroon saakka ilman omavastuuta.

Avainturva on vuodenvaihteen jälkeen automaattisesti voimassa kaikilla Väreeseen sähkönmyynnin kuluttaja-asiakkailla. Avainturvasta ja muista mahdollisista eduista löydät lisätietoa Väreeseen omilta sivuilta www.vare.fi.

Minulla on asiaa asiakaspalveluun. Otanko yhteyttä Jyväskylän Energian vai Väreeseen asiakaspalveluun?

Alkuvaiheessa omaan sopimukseen liittyen kannattaa olla yhteydessä Jyväskylän Energian asiakaspalveluun. Väreeseen asiakaspalvelu aukeaa 2.1. ja sitä kautta voi tehdä lähinnä uusia sähkösopimuksia. Siirtyvien sopimusten osalta kannattaa siis vielä tukeutua helmikuun 2019 loppuun saakka JE:n asiakaspalveluun, joka palvelee numerossa 014 366 4010 kellon ympäri vuoden jokaisena päivänä. Tämän jälkeen asiakastiedot ovat siirtyneet Väreelle, jolloin on luontevaa olla yhteydessä Väreeseen omaan asiakaspalveluun.

Väreeseen asiakaspalvelu:

Puhelinnumero: 03 777 3131

Sähköposti: asiakaspalvelu (at) vare.fi

Aukioloajat: ma-pe 8-20, la 10-16