

Tietosuojaseloste JE-Siirto Oy

25.5.2018

Yrityksemme asiakkaiden henkilötietojen käsittelyssä tietosuojaperiaatteiden noudattaminen ja henkilötietojen turvallinen käsittely on meille tärkeää ja toimimme tietosuojaan liittyvissä asioissa mahdollisimman läpinäkyvästi.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme käytäntömme tietojen keräämisestä, käyttämisestä ja säilyttämisestä. Lisäksi kerromme rekistereissämme olevien rekisteröityjen oikeuksista.

Rekisteröidyillä tarkoitetaan asiakkaita ja potentiaalisia asiakkaita. Lisäksi selosteessa kerrotaan JE-Siirto Oy:n palvelu- ja tavarantoimittajien sekä muiden sidosryhmien henkilötietojen käsittelystä.

Rekisterinpitäjä

JE-Siirto Oy, Y-tunnus: 1998118-7

Postiosoite: Kiväärитеhtaankatu 6 C

Puh: 014 366 4000

Kotisivu: www.jyvaskylanenergia.fi

Yhteyshenkilö

Tiina Mikkola

Puhelin: 040-7475309

Postiosoite: JE -Siirto Oy

PL 4, 40101 Jyväskylä

Sähköposti: tietosuoja@jenergia.fi

Rekisterin nimi

JE-Siirto Oy:n asiakasrekisterit. Rekisteröityjä ovat JE -Siirto Oy:n asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat.

JE-Siirto Oy:n palveluiden ja tavaran hankintaan liittyvät rekisterit.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja Rekistereiden pitämisen perusta

JE-Siirto Oy rekisterinpitäjänä ja JE-Siirto Oy:n sopimuksin valtuuttamat henkilötiedon käsittelijöinä toimivat kumppanit käsittelevät asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolainsäädännön mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- JE-Siirto Oy:n ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja sen laadun kehittämiseen
- JE-Siirto Oy:n tuotteiden ja palveluiden ylläpitämiseen, tarjoamiseen, kehittämiseen ja toimittamiseen sekä tuotteisiin ja palveluihin liittyvien JE-Siirto Oy:n sisäisten ja ulkoisten tehtävien hoitamiseen
- Sopimussuhteisiin liittyvien vastuiden hoitamiseen
- Maksujen vastaanottoon, maksuvalvontaan ja perintätoimiin
- Tuotteisiin ja palveluihin liittyvään tiedottamiseen ja viestintään
- Palveluiden ja tavaran hankintaan liittyvän käsittelyn perusteella
 - Sähköturvallisuuden vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen
 - Työturvallisuutta koskevien säädösten noudattamiseen
 - Tilajavastuuseen liittyvien lakisääteisten määräysten noudattamiseen

Henkilötietojen käsittely perustuu voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisiin perusteisiin kuten:

- Sopimussuhteeseen rekisteröidyn ja JE-Siirto Oy:n välillä
- JE-Siirto Oy:n oikeutettuun etuun mm. silloin, kun JE-Siirto Oy käyttää rekisteröidyn tietoja tuotteistaan ja palveluistaan tiedottamiseen tai käsittelee tietoja palvelun tuottamiseen osallistuvan tahon kanssa
- Rekisteröidyn suostumukseen, kun rekisteröity on antanut suostumuksensa sähköiseen tiedottamiseen tai muuhun JE-Siirto Oy:n erikseen pyytämään suostumukseen

JE-Siirto Oy:n henkilötietojen käsittely perustuu myös muihin pakottaviin ja lakisääteisiin velvoitteisiin kuten mm. sähkömarkkinalakiin ja sitä täydentäviin asetuksiin, sähköturvallisuuslakiin, tilajavastuuta- ja työturvallisuutta koskeviin säädöksiin, energiatehokkuuslakiin ja kuluttajansuojalakiin.

Rekistereiden tietosisältö

Rekistereihin kerätään seuraavia tietoja:

- nimi
- ikä tai syntymävuosi
- henkilötunnus tai y-tunnus
- osoite

- asiakasnumero
- palvelukieli
- yhteystiedot, kuten puhelinnumerot, sähköpostiosoite ja muu osoitetieto
- asiakkaan ilmoittamat sähköisen tiedottamisen luvat ja -kiellot
- asiakkaiden ja JE-Siirto Oy:n asiakaspalvelun väliset tallennettavat puhelut, sähköpostit ja chat-viestit sekä muu asiointiin liittyvä kommunikaatio
- asiakkaan palvelukokemukseen liittyvä tieto
- asiakaskyselyiden tiedot ja palvelukokemukseen liittyvät tiedot
- muut rekisteröidyn suostumuksella saadut tiedot, jotka ovat välttämättömiä sovitun palvelun toteuttamiseksi
- asiakkaan sopimukseen liittyvät tiedot (sopimuksen kohde, kestoaika, sopimushinnat, laskutusosoite, mahdollinen edustajatieto, tuote- ja palvelutieto, tieto yhteyshenkilöstä)
- asiakkaan palveluiden käyttöön liittyvät tiedot
- asiakkaan maksukäyttäytymiseen liittyvät tiedot ja pankkitiedot
- energian käyttökohteiden tiedot, käyttöpaikkoihin ja liittymään liittyvät tiedot
- käyttökohteessa sijaitsevat laitetiedot
- energian kulutustiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekistereitä päivitetään asiakkailta saadun tiedon perusteella tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten tai muiden asiaan liittyvien kontaktien yhteydessä sekä asiakkaan kohteisiin asennetuilta energian kulutusmittareilta saaduilla energian käyttötiedoilla.

Rekistereiden tietoja voidaan kerätä ja päivittää myös ulkopuolisista tietolähteistä kuten Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä tai jonkin muun osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisteripitäjän rekisteristä.

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan mm. kiinteistöjen omistuksen vaihtuessa. Tietoja kerätään myös evästeiden ja vastaavien tekniikoiden avulla kulloinkin voimassa olevan sääntelyn mahdollistamin menettelytavoin.

Tietoja päivitetään myös lainsäädäntöön pohjautuvan sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon sääntöjen perusteella.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

JE-Siirto Oy:n asiakasrekistereistä ei luovuteta tietoja ulkopuolelle ilman rekisteröidyn suostumusta, lukuun ottamatta JE-Siirto Oy:n lukuun toimivia vastaanottajia tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvia kolmansia osapuolia.

Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.

Henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain henkilötietolainsäädännön mukaisin menettelytavoin, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

Tietojen säilytys

Rekisteröidyn tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen tässä selosteessa aiemmin määriteltyjen tarpeiden toteuttamiseksi.

Lakiin perustuvista säilytysaikavelvoitteista merkittävin on kuluttaja-asiakkaan laskutuksen oikaisuvelvoite, joka määrittää tietojen säilytysajaksi kymmenen vuotta.

Rekistereiden suojauksen periaatteet ja rekisteröidylle aiheutuvan riskin hallinta

Asiakasrekistereiden tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietoihin on käyttöoikeus vain JE-Siirto Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. JE-Siirto Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneilta sitoutumista asiakastietojen salassapitoon sekä sitoumusta henkilötietojen turvallisesta käsittelystä.

Henkilötietojen käsittelyssä JE-Siirto Oy:tä ohjaa tavoite käsitellä asiakkaan tietoja siten, ettei käsittelystä aiheudu riskiä rekisteröidylle. Riskienhallinnan toimenpiteinä JE-Siirto Oy toteuttaa säännöllistä riskien havainnointia ja arviointia, tietojen käsittelyyn liittyvää vaikutusten arviointia ja henkilöstön säännöllistä kouluttamista.

Tietoturvaloukkaustapauksessa arvioidaan rekisteröityyn kohdistunut riski. Mikäli rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille arvioidaan syntyvän korkea riski, ilmoitetaan tietoturvaloukkauksesta rekisteröidylle.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin ja tietojen tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot sekä saada jäljennös tiedoista paperisessa tai yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa. Tietopyyntö voidaan esittää ottamalla yhteyttä JE -Siirto Oy:n asiakaspalveluun tämän selosteen lopussa annettujen yhteystietojen mukaisesti.

Oikeus tietojen oikaisemiseen ja käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus tietojensa oikaisuun toimittamalla puutteelliset tai virheelliset tiedot selvityksineen JE-Siirto Oy:n asiakaspalveluun tämän selosteen lopussa annettujen yhteystietojen mukaisesti. Halutessaan rekisteröity voi päivittää omia tietojaan myös Jyväskylän Energia - konsernin sähköisen asiointipalvelun Monitorin kautta sähköisen palvelukanavan mahdollistamissa rajoissa.

Oikeus tietojen siirtoon

Rekisteröidyllä on oikeus itse antamiensa tietojen siirtoon toiseen järjestelmään. Energiamarkkinoilla palveluiden toimittaminen edellyttää aina sopimusta, jonka yhteydessä tarvittavat tiedot siirtyvät uuteen järjestelmään. Tietojen siirtopyyntö voidaan esittää ottamalla yhteyttä JE-Siirto Oy:n asiakaspalveluun tämän selosteen lopussa annettujen yhteystietojen mukaisesti.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröity voi pyytää tietojensa poistamista. Tietojen poistaminen on mahdollista kuluttaja-asiakkaan kohdalla aikaisintaan kymmenen vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Kymmenen vuoden säilytysaikavelvoite perustuu JE -Siirto Oy:n velvollisuuteen laskujen korjaamiseen edellä mainitun ajanjakson osalta.

Tietojen poistopyyntö voidaan esittää ottamalla yhteyttä JE-Siirto Oy:n asiakaspalveluun tämän selosteen lopussa annettujen yhteystietojen mukaisesti.

Oikeus vastustaa automaattista päätöksentekoa mukaan lukien profilointi

Sähköisissä palvelukanavissa on mahdollista, että rekisteröidyn antamien tietojen perusteella tarkastetaan automaattisesti esimerkiksi asiakkaan sopimuskelpoisuutta.

Automaattista käsittelyä ja sen mukaista päättelyä käytettäessä rekisteröidyllä on oikeus vastustaa menettelyä, mikäli menettely ei ole välttämätön sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten.

Näissä tapauksissa rekisteröity saa JE-Siirto Oy:n asiakaspalvelusta tietoonsa vaihtoehtoiset tavat asian hoitamiseen.

Oikeus peruuttaa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus antaa suostumuksensa sähköiseen viestintään ja tiedottamiseen ja myös kieltää se. Suostumuksen rekisteröity voi peruuttaa ottamalla yhteyttä JE-Siirto Oy:n asiakaspalveluun tämän selosteen lopussa annettujen yhteystietojen mukaisesti.



Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen tietojaan on käsitelty tietosuojaselosteen tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:

Käyntiosoite: Ratapihantie 9 (6 krs.), 00520 Helsinki

Postiosoite: PL800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 566 6700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Yhteystiedot

Rekisteröity voi oikeuksiensa toteuttamiseksi olla yhteydessä JE-Siirto Oy:n asiakaspalveluun:

Puhelin: 014 366 4010

Sähköposti: asiakaspalvelu@jenergia.fi

Postiosoite: Jyväskylän Energia -konserni, Asiakaspalvelu, PL 4, 40101 Jyväskylä

Rekisteröidyn tulee luotettavalla tavalla todistaa henkilöllisyytensä.

JE-Siirto Oy toteuttaa pyynnön kuukauden sisällä pyynnön saamisesta ja rekisteröidyn tunnistamisesta, ellei ole erityistä syytä pidentää vastausaikaa.