



JE-Siirto Oy

Syrjimättömyyden varmentaminen JE-  
Siirto Oy:ssä

Raportti 29.5.2018



## 1. Johdanto

Sähköverkkoliiketoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyden keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle (EV).

JE-Siirto Oy on laatinut syrjimättömyyden toimenpideohjelman 30.1.2014. Inspecta Sertifiointi Oy on suorittanut toimenpideohjelman varmentamisen 16.12.2014. Ohjelma päivitetään tarvittaessa vuosittain. Viimeisin päivitys on suoritettu 29.5.2018.

Sähköverkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan Energiavirastolle. Raportti toimitetaan EV:lle seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Tässä raportissa on arvioitu toimenpideohjelman täytäntöönpanoa vuonna 2017 ja määritelty havaitut toiminnan kehityskohteet seuraavalle raportointijaksolle.

## 2. Toiminnallinen eriyttäminen

JE-Siirto Oy (JES) on Jyväskylän Energia Oy:n (JE) 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö. JE-Siirto Oy on omana jakeluverkkotoimintaa harjoittavana osakeyhtiönä oikeudelliselta muodoltaan ja päätöksenteoltaan erillinen oikeushenkilö sähköntoimituksesta ja sähköntuotannosta vastaavista yrityksistä.

JES:n johdon riippumattomuuden ja puolueettomuuden arviointi on toteutettu vuonna 2015. Johdon kokoonpanossa tai vastuissa ei ole tapahtunut muutoksia.

## 3. Asiakassuhteet

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta vastaa Jyväskylän Energian Asiakkuudet- sekä Verkkopalveluyksiköt. Jyväskylän Energian asiakaspalvelun alihankkija on toiminut vuodesta 2017 alkaen Elenia Oy. Palvelusopimuksissa on huomioitu palvelun tuottamisessa noudatettava syrjimättömyys ja luottamuksellisuus. Asiakaspalvelun alihankkijan toiminnan tarkistus suoritettiin arvioimalla toimittajan antama kirjallinen selvitys käyttämästään syrjimättömyyden ja luottamuksellisuuden menettelytavoista, ohjeistuksesta ja toiminnan seurannasta. Selvityksen pohjalta annettiin kehittämissuhteet.

Asiakassopimuksissa noudatetaan alan suosituksia ja lisäksi on ohjeistuksin varmistettu, että JE-Siirto Oy ja sen käyttämät palvelutoimittajat alihankkijoihin noudattavat asiakassopimuksissa asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä.



#### 4. Tasevastuu ja taseselvitys

JES vastaa taseselvityksestä ja siihen liittyvästä tiedonvaihdosta toimenpideohjelmansa mukaisesti.

JES on osallistunut aktiivisesti Työ- ja elinkeinoministeriön käynnistämään ja Fingrid Oy:n koordinoimaan keskitetyn tiedonvaihtoratkaisun Datahubin kehitystyöhön.

#### 5. Tietojärjestelmien hallinta ja tietosuoja

Uuden asiakas- ja laskutusjärjestelmän kehittämiseen on panostettu raportointivuoden aikana ja järjestelmän kehittämistyö jatkuu. Uusi järjestelmäosio - laskutus, reskontra ja perintä- on otettu käyttöön. Uuden järjestelmäosuuden suojaus on toteutettu liiketoiminta- ja toimintotasoilla perustuen käyttäjille annettaviin rooleihin.

Tietosuoja-asetuksen käyttöönottoon on valmistauduttu. Kuluvan vuoden aikana kokonaisuuteen, jossa käsitellään asiakkaiden tai oman henkilöstön henkilötietoja, on tehty tietosuoja-auditointi. Auditointi sisältää henkilötietojen käsittelyn nykytilan analyysin, henkilötietovarantojen kuvaamisen, henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteiden läpikäynnin, henkilötiedon käsittelyn tietoturvatarkastelun ja henkilötiedon käsittelyyn liittyvän riskienhallinnan kuvaamisen.

#### 6. Salassapito

Tietojen salassapitoon ja luottamuksellisuuteen liittyvien velvollisuuksien noudattamista on ohjattu henkilöstölle annetulla esimiesten toteuttamalla koulutuksella ja ohjeistuksien läpikäynnillä. Henkilöstö sitoutuu sähkömarkkinoiden luottamuksellisuusvaatimuksiin allekirjoittamalla ao. salassapitosopimuksen.

#### 7. Kehityskohteet

Jatkamme edelleen syrjimättömyyden varmentamisen kehittämistä yhdessä palvelutoimittajiemme kanssa. Asiakaspalvelun alihankkijan toiminnan auditointi suoritetaan samassa yhteydessä tietosuoja-auditoinnin yhteydessä, alustavasti kuluvan vuoden aikana. Raportointijakson aikana emme ole saaneet asiakaspalautetta toiminnan syrjimättömyyden ja luottamuksellisuuden osalta.

JES osallistuu edelleen jatkossa keskitetyn tiedonvaihtoratkaisun [Datahubin](#) kehitystyöhön ja siten valmistautuu järjestelmän käyttöönottoon ministeriön asettamassa aikataulussa.

Asiakas- ja laskutusjärjestelmän uusintaa jatketaan, jotta järjestelmä tulee kaikilta osiltaan vastaamaan keskitetyn tiedonvaihtoratkaisun tarpeita. Seuraavan vaiheen käyttöönotto on aikaisintaan 2020.

Tietosuoja auditoinnin perusteella laadittua toimenpidesuunnitelmaa toteutetaan laatimalla ohjeet tietosuojapoikkeamien korjaamiseksi sekä toimintamalli jatkuvuuden hallintaan. Tietojärjestelmien osalta on laadittu tiekartta ja toimenpidesuunnitelma, joiden avulla kyetään vastaamaan EU-tietosuoja-asetuksen vaatimuksiin



JE-Siirto Oy

Tietosuojaperiaatteiden toteuttamiseksi JES tulee toteuttamaan asetuksen vaatimat tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet henkilötietojen käsittelyn asetuksenmukaisuuden varmistamiseksi. Näitä toimenpiteitä ovat mm. henkilöstön koulutus ja ohjeistus, salassapitokäytännöt, fyysinen tilaturvallisuus, tietojärjestelmien tietoturvakäytännöt ja erilaiset tekniset valvontakäytännöt henkilötietojen käsittelyn luottamuksellisuuden turvaamiseksi. JES tulee toiminnassaan huomiomaan sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteet suunnitellessaan ja toteuttaessaan henkilötietojen käsittelytoimia tai uusia tietoteknisiä järjestelmäratkaisuja.

**8. Raportin vahvistaminen**

Jyväskylä 29.5.2018

JE-Siirto Oy

Anmari Ala-Kolu  
toimitusjohtaja