

JE-SIIRTO OY

Syrjimättömyyden varmentaminen

Toimenpideohjelma

JE-Siirto Oy

Sisällysluettelo

1. Johdanto

- 1.1 Yleistä
- 1.2 Toimenpideohjelmaa koskevat säännökset

2. Toiminnallinen eriyttäminen

- 2.1 JES:n johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta
- 2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen
- 2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen
- 2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

3. Asiakassuhteet

- 3.1 Asiakassopimukset
- 3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot
- 3.3 Mittaus ja mittarointi
- 3.4 Laskutus
- 3.5 Pistehinnoittelu
- 3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen
- 3.7 Häviöenergian hankinta
- 3.8 Sähkön jakelukeskeytyksiin varautuminen ja niistä tiedottaminen

4. Tasevastuu ja taseselvitys

- 4.1 Mittaustiedot
- 4.2 Taseselvitys
- 4.3 Ilmoitusvelvollisuus

5. Tietojärjestelmien hallinta

- 5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen
- 5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

6. Salassapitovelvollisuus

7. Raportointi

- 7.1 Raportin sisältö
- 7.2 Raportin vahvistaminen
- 7.3 Raportin julkaiseminen
- 7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

1. Johdanto

1.1 Yleistä

Sähköverkkoliiketoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa.

Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyden keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle (EV).

Sähköverkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan Energiavirastolle. Raportti toimitetaan EV:lle seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

JE-Siirto Oy (JES) toimii sähköverkonhaltijana Jyväskylän kaupungin kantakaupungin alueella.

1.2 Toimenpideohjelmaa koskevat säännökset

Verkonhaltijan toiminnan syrjimättömyyden varmentamista koskeva kansallinen lainsäädäntö perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (2009/72/EY) sähkön sisämarkkinoita koskevista yhteisistä säännöistä ja direktiivin (2003/54/EY) kumoamisesta. Suomessa sähköverkonhaltijan toimintaa sääntelee sähkömarkkinalaki (588/2013) sekä sen nojalla annetut säädökset ja määräykset.

Toimenpideohjelmaan sovelletaan sähkön sisämarkkinadirektiivin (2009/72/EY) nojalla 1.9.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua kauppaja- ja teollisuusministeriön asetusta sähköjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 616/2013)

2. Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 JES:n johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

JE-Siirto Oy (JES) on Jyväskylän Energia Oy:n (JE) 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

JE-Siirto Oy

JES:n hallitus:

Kari Kautto, puheenjohtaja, verkkojohtaja JE, sähkö-, lämpö- ja vesiverkkojen johtaminen

Saila Pekkarinen, jäsen, hankintapäällikkö JE, hankinnat

Juho Suikkanen, jäsen, controller JE, talous ja sisäinen laskenta

Anmari Ala-Kolu, toimitusjohtaja JES

JES:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkömyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Verkonhaltija ei ole myöntänyt johdolleen työsuhde-etua, joka perustuu sähköntuotannon tai sähkömyynnin tulokseen tai menestykseen.

JES:n henkilöstöllä on oma tulospalkkiojärjestelmä, joka ei sisällä Jyväskylän Energia konsernin sähköntuotannon tai sähkömyynnin tulokseen tai menestykseen perustuvia palkkaperusteita.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Tämä asiakirja sisältää ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että JES toteuttaa eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4,6 ja 11 luvuissa säädetyt velvoitteet.

JES:n ja sen palvelutuottajien toiminta on arvioitu Energiaviraston suosituksen (Dnro 954/401/2013) pohjalta arvioimalla syrjimättömyyden varmentamisen nykytilanne ja määrittelemällä kehittämiskohteet sähkömarkkinalain edellyttämien velvoitteiden täyttämisen varmentamiseksi.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

JES:n hallitus on nimennyt 30.1.2014 JES:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Toimitusjohtaja vastaa myös ohjelman toteuttamisen raportoinnista.

3. Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta vastaa Jyväskylän Energian Asiakkuudet- sekä Verkkopalvelu-yksiköt alihankkijoinen. Palveluiden toteuttamisesta on laadittu palvelusopimukset, joissa määritellään palvelun laatu ja toteuttamisen seuranta. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu erillisellä ohjeella, siihen liittyvällä koulutuksella sekä henkilökohtaisella kirjallisella sitoumuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla. JES on myöntänyt henkilökohtaiset asemavaltuudet asiakassopimusten laadintaan.



JES noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyyppistä riippumatta samoja Energiateollisuus ry:n (ET) laatimia sopimusehtoja, jotka on hyväksytty EV:ssä. Tariffien suunnittelussa pyritään liiketaloudellisiin perusteisiin ja aiheuttamisperiaatteella asiakkaiden tasapuoliseen kohteluun.

Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen toteutetaan sähkömyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin. Sopimuksia solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

JES soveltaa ET:n suosittelemia sähkökäyttöpaikkojen liittymisen ehtoja (LE2014), verkkopalveluehtoja (VPE2014) ja sähkön tuotannon liittymisehtoja (TLE2014), jotka EV on hyväksynyt käyttöön päätöksillään dnro 2158/431/2014.

Sähkön tuotannon verkkopalveluehtojen (TVPE11) käyttöön oton Energiamarkkinavirasto on vahvistanut päätöksellään dnro 479/43/2011.

JES:n verkkopalvelu- ja liittymisehdot ovat luettavissa ja tulostettavissa Jyväskylän Energia Oy:n internetsivuilla osiossa Sähkön siirto.

Sähköisen asiointijärjestelmän kautta tehtävissä liittymissopimuksissa, sopimusehdot ovat asiakkaan luettavissa sopimuksen laadinnan yhteydessä. Manuaalisesti tehtävissä liittymissopimuksissa ehdot liitetään painotuotteena sopimukseen. Verkkopalveluehdot toimitetaan asiakkaalle sähköverkkosopimuksen vahvistusilmoitukseen liitteenä.

Pienjänniteliittymisjohdon rakentaminen on asiakkaiden vapaasti kilpailutettavissa. Keskijänniteliittymissä liittämiskohta on liittyjän omistamassa kytkinlaitteistossa rengasverkkorakenteen vuoksi.

Jälkiliittyjälauseke on käytössä tapauskohtaisessa liittymähinnoittelussa. Lauseketta sovelletaan syrjimättömästi ja tasapuolisesti.

3.3 Mittaus ja mittarointi

JES on järjestänyt kulutuspisteiden sähkömittalaitteiden asennuksen ja ylläpidon sekä kulutusten lukemisen omalla vastualueellaan. Palvelun tuottaa Jyväskylän Energian Verkkopalvelut. Sähkötoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähkötoimituksen selvityksestä ja mittauksesta, 66/2009 muutoksineen, vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

Verkkoalueen lähes kaikki kulutuspisteet ovat etäluettavia. JES:n jakelualueella on joitakin kulutuskohteita, jotka eivät ole mittaroitavissa esimerkiksi antennivahvistinkaapit ja osa liikennevalo-

ohjauskeskuksista. Nämä käyttöpaikat laskutetaan laskennallisen vuosienergian mukaan.

Kaikkiin uusiin sähkön käyttöpaikkoihin asennetaan etäluettava mittalaite.

Mittaustiedot tallennetaan mittaustietokantaan ja toimitetaan sähkömarkkinoiden osapuolille ohjeiden mukaisesti taseselvitykseen ja laskutuksen perustaksi.

Mittalaitteen hinta sisältyy siirtotuotteen hintaan. Asiakkaan tuotteen muutoksesta veloitetaan voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Veloitushintaan vaikuttaa se, edellyttääkö tuotteen muutos paikan päällä käyntiä vai ei.

3.4 Laskutus

Verkkopalvelun laskussa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta; perus- ja siirtoenergiamaksut ja verot. Laskun sisältö on toteutettu Energiaviraston määräyksen dnro 1097/002/2013 mukaisesti. Siirto- ja palvelumaksut ovat julkisen hinnaston mukaisia.

Yksityis- ja yritysasiakkaiden laskun maksuaika on 14 pv. JES:llä ei ole käytössä maksutapa-alennuksia eikä tariffierokorvauksia. Loistehomaksut veloitetaan hinnaston mukaisesti.

JES hyväksyy ulkopuolisen myyjän verkkolaskun laskutusosoitteeksi.

JES:llä on käytössä selainpohjainen asiakasraportointijärjestelmä, josta asiakas saa monipuolista tietoa omasta energiankäytöstään sekä vertailutietoa vastaavanlaisten käyttöpaikkojen kulutuksesta. Asiakkailtamme on myös mahdollista ottaa yhteyttä ja antaa palautetta selainpohjaisen asiakasjärjestelmän kautta.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua koko JES:n vastuualueella. Siirtopalvelun hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee JES:n vastuualueella.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

JES ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista. Erillistä maksua ei myöskään peritä sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinaosapuolien välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen menettelyissä noudatetaan ET:n laatimia ohjeita ja -suosituksia.

3.7 Häviöenergian hankinta

JES hankkii sähköverkkonsa häviöenergian avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Häviöenergian hankinta perustuu tuntimittauksiin.

3.8 Sähkön jakelukeskeytyksiin varautuminen ja niistä tiedottaminen

Liittyjäasiakas saa verkkoon liittyessään tiedon liittymän toimitusvarmuuden tasosta. Asiakkaiden varautumista sähkön jakelukeskeytyksiin ohjeistetaan Jyväskylän Energian internetsivuilla osiossa Sähkö siirto. Asiakkailta on mahdollisuus tilata tekstiviestinä sekä sähköpostina reaaliaikaiset tiedotteet jakelukeskeytyksistä. Jakelukeskeytykset informoidaan myös internetsivuilla.

4. Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

JES huolehtii taseselvityksestä vastuualueellaan. JES on järjestänyt taseselvityksen ja siihen liittyvän tiedonvaihdon jakeluverkon avointen toimitusten osalta sekä tyyppikuormituskäyriin soveltamisen edellyttämän tasoituslaskennan sähkönmyyjien kesken.

JES laskee mitattujen ja mittauksen sekä tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään perustuvien toimitusten määrät kullekin jakeluverkossa toimivalle sähkökaupan osapuolelle.

JES tarjoaa taseselvityspalveluja kaikille sähkömarkkinoiden osapuolille tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin. JES hoitaa ainoastaan verkkolupa-alueellaan olevien käyttöpaikkojen mittauksen ja taseselvityksen.

4.2 Taseselvitys

JES:n taseselvitys perustuu sähkön mittaukseen tai mittauksen ja tyyppikuormituskäyrien yhdistelmään sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin Valtioneuvoston asetuksessa sähkötoimituksen selvityksestä ja mittauksesta 217/2016 muutoksineen säädetään.

JES on määritellyt, mitä tyyppikuormituskäyrää niihin vastuualueellaan oleviin sähkönkäyttöpaikkoihin, jotka eivät ole etämittauksessa, sovelletaan taseselvityksessä. Määrittely on tehty syrjimättömästi.

JES:llä ei ole käytössään paikallisia kuormituskäyriä.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

JES toteuttaa taseselvityksen VNA 217/2016 ja Pohjoismaisen taseselvityksen (NBS) mukaisesti.

5. Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

JES:n asiakkaan sopimus - ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn vaatimusten mukaisesti. Järjestelmien yleinen tietoturva on varmistettu riittäväillä tietoturvamenetelmillä sekä tietoturvaohjeilla ja -suunnitelmilla. Järjestelmät on eriytetty julkisista verkoista.

Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain 523/1999 ja sähköisen viestinnän tietosuojalain 516/2004 vaatimukset. EU-tietosuoja-asetuksen kautta tulevat kehitystarpeet on tunnistettu ja projekti tarvittavien ohjeiden ja tietojärjestelmien toiminnallisten muutosten osalta on käynnistynyt.

Ulkopuoliset yhteistyökumppanien pääsy järjestelmiin on toteutettu vahvan tunnistautumisen avulla.

JES:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvät salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on torjuttu ohjeistuksella ja koulutuksella. Tietojen erillisyyttä järjestelmässä on varmistettu niin hyvin kuin se on nykyisen järjestelmän teknisten ominaisuuksien puitteissa mahdollista. JES:n asiakas- ja mittaustietoja sisältäviä järjestelmiä uusitaan ja kehitetään parhaillaan siten, että järjestelmän tekniset ominaisuudet tulevat vastaamaan täysin sähkömarkkinalain vaatimuksia.

Asiakkaan tietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallintaan oikeutetut henkilöt on perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten, kuin Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähköntoimituksen selvityksessä noudatettavassa tiedonvaihdossa (273/2016) edellyttää. Täydentävinä ohjeina noudatetaan Energiateollisuus ry:n antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.

6. Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja -selvitykseen liittyvien tietojen osalta noudatetaan vaihtovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa. Asiakkaiden henkilötietosuojaa koskevat yleiset säädökset henkilötietolaki ja laki

sähköisen viestinnän tietosuojasta on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu JES:n ja sen palvelutuottajien työntekijöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely. Tietojen salassapitoon liittyvistä asioista on järjestetty erillistä koulutusta. Esimiehet perehdyttävät uudet työntekijät verkonhaltijan edellyttämän ohjeistuksen mukaisesti.

7. Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin JES on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi.

Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

7.2 Raportin vahvistaminen

JES:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päiväyksellä ja allekirjoituksella.

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.

7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamisen julkinen raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Jyväskylä 29.5.2018

JE-SIIRTO OY



Anmari Ala-Kolu
toimitusjohtaja